

## **INFORMATIEBRIEF VOOR CLIËNTEN, CONTACTPERSONEN EN BEZOEKERS IN VERPLEEGHUIZEN, WOONZORGCENTRA EN VOORZIENINGEN VOOR KLEINSCHALIG WONEN**

### **ONDERWERP: HYGIËNE EN VOORKÓMEN VAN INFECTIES**

#### **INLEIDING**

Cliënten in een verpleeghuis, woonzorgcentrum of voorziening voor kleinschalig wonen voor ouderen lopen een groter infectierisico dan de gemiddelde burger. Dit komt doordat cliënten vaak relatief dicht op elkaar leven, veel gebruik maken van dezelfde ruimtes en materialen, vaak een verminderde weerstand hebben door ziektes en zij bijvoorbeeld incontinent zijn, katheters of wonden hebben die het infectierisico verhogen.

Het is de taak van onze organisatie om het risico op een infectie zo klein mogelijk te houden en daarom geldt er binnen onze organisatie een hygiëne en infectiepreventiebeleid. De medewerkers werken aan de hand van protocollen die hiervoor opgesteld zijn. Met deze informatiebrief willen wij ook aan u vragen om te helpen om besmettingen te voorkomen. Hier wordt verderop in deze brief ingegaan.

Allereerst willen wij u informeren over ziekteverwekkers in het algemeen.

#### **ZIEKTEVERWEKKERS**

Ziekteverwekkers zijn bacteriën, virussen, schimmels en wormen, ook wel micro-organismen genoemd. Micro-organismen komen overal voor: op de huid, in lichaamsvloeistoffen zoals urine en ontlasting, op meubelen en gebruiksvoorwerpen, in de lucht, in water, op en in voedsel. Sommige micro-organismen kunnen we met het blote oog zien zoals schimmels en wormen, maar bacteriën en virussen zijn niet met het blote oog zichtbaar.

Ieder mens draagt miljarden micro-organismen met zich mee. Dit zijn vooral bacteriën. De meeste soorten hebben we nodig om te kunnen leven, bijvoorbeeld om ons voedsel te verteren en de bacteriën op onze huid houden schadelijke bacteriën zoveel mogelijk tegen. Sommige bacteriën zijn schadelijk en kunnen ervoor zorgen dat we ziek worden. Door contacten tussen mensen bijvoorbeeld direct door aanraken of indirect door aanraken van materialen, kunnen micro-organismen zich van de ene mens naar de andere verspreiden en besmetting optreden. Als ze

zich vervolgens in het lichaam vermenigvuldigen, kan iemand ziek worden.

## **BESMETTING EN INFECTIE**

Of een besmetting uitgroeit tot een infectie, heeft met verschillende dingen te maken:

- de hoeveelheid ziekteverwekker waarmee iemand besmet is;
- hoe gemakkelijk de ziekteverwekker mensen ziek maakt;
- iemands lichamelijke conditie. De een wordt ziek, de ander voelt zich niet lekker en een derde heeft nergens last van.

## **VERSPREIDING VAN MICRO-ORGANISMEN**

Micro-organismen verspreiden zich op de volgende manieren:

- via de handen;
- door de lucht (via druppels door hoesten, huidschilfers of stof);
- via voedsel en water;
- via voorwerpen (bv. wc's en deurklinken);
- via lichaamsvloeistoffen (bv. bloed, ontlasting, braaksel, speeksel);
- via dieren (huisdieren en insecten).

## **INFECTIES VOORKÓMEN**

Bij de verzorging, onderzoek en behandeling van onze cliënten zijn veel mensen betrokken. Er worden veel micro-organismen uitgewisseld door handen, materialen en soms ook via de lucht. In onze organisatie zijn maatregelen genomen om zoveel mogelijk te voorkomen dat ziekteverwekkers van de ene cliënt naar de andere cliënt of naar medewerkers worden overgedragen. Bijvoorbeeld:

- medewerkers desinfecteren hun handen met handalcohol. Hiervoor is het nodig dat zij handalcohol tot hun beschikking hebben dichtbij de plek waar zij zorg aan de cliënt verlenen;
- medewerkers nemen zelf maatregelen als ze een infectie hebben;
- bij bepaalde handelingen of micro-organismen bepaalde maatregelen te nemen zoals het dragen van handschoenen, een schort of lange jas met mouw en soms ook een masker;
- bij bepaalde micro-organismen kleurkaarten op te hangen zodat voor iedere medewerker duidelijk is welke maatregelen genomen moeten worden.

## **ONZE VRAAG AAN U ALS CLIËNT, CONTACTPERSOON OF BEZOEKER**

U kunt helpen om besmettingen te voorkómen door:

- Regelmatig handhygiëne toe te passen d.w.z. uw handen te wassen met water en zeep **of** te desinfecteren met handalcohol die beschikbaar is op de locatie. In principe mag u altijd uw handen desinfecteren behalve wanneer u naar het toilet bent geweest of uw handen zichtbaar vies zijn. Dan is handen wassen met water en zeep nodig! U hoeft daarna niet nog een keer uw handen te desinfecteren;
- Goede hoesthygiëne toe te passen: hoest in een papieren zakdoek, gooi de zakdoek weg en desinfecteer daarna uw handen;
- Niet met uw handen aan katheters, wonden en infusen te komen;
- Eventuele extra maatregelen die zijn ingesteld goed op te volgen. Bijvoorbeeld bij een uitbraak van diarree en/of braken op uw afdeling goede handhygiëne toe te passen wanneer u de kamer/afdeling verlaat en geen andere ruimten binnen de locatie te bezoeken zoals een restaurant;
- Bezoekers kunnen ook infecties veroorzaken, waardoor het verstandig kan zijn om bezoek uit te stellen. Bijvoorbeeld als ze heel erg verkouden zijn en/of hoesten of diarree hebben en/of braken.

## **VRAGEN**

Indien u na het lezen van deze informatiebrief nog vragen heeft, dan kunt u deze stellen aan de verzorgende.